

令和1年6月5日

お客様各位

株式会社ケイカンパニー

商品回収のお知らせとお詫び

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

5月下旬に発売致しました弊社商品「ハンディファン」につきまして、付属の充電池を誤ってプラス(+)・マイナス(-)を逆に取り付け付属のUSBケーブルにて充電を行った場合、異常発熱・発煙する恐れが有ることが判明致しました。

お手元に該当商品がございましたら誠にお手数ではございますが、下記送付先まで返品いただきますようお願い申し上げます。商品代金をご返金させていただきます。

お客様ならびに関係各位には大変ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※回収対象品 商品名：ハンディファン
商品価格：¥1,200（税抜）

アイムドラえもん



品番:CHA1-IDR
JANコード 4930972481889

リラクマ



品番:CHA1-RK
JANコード 4930972481896

すみっこぐらし しろくま



品番:CHA1-SG-SK
JANコード 4930972481902

すみっこぐらしねこ



品番:CHA1-SG-NE
JANコード 4930972481919

■商品の返送先

送料着払いにて対象商品をお送り頂きますようお願い申し上げます。

ご返送商品の到着を確認後、現金書留にてご返金させていただきます。

〒540-0005 大阪府大阪市中央区上町1-4-8

株式会社ケイカンパニーお客様センター 宛

■お問合せ先

株式会社ケイカンパニー お客様相談センター

電話番号 0120-96-4404（受付時間：平日 10：00～17：00※祝祭日除く）

以上